

# Adatvédelmi tájékoztató

az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem által üzemeltetett ekkeshop.com webshop működésével kapcsolatos adatkezelésről

## Adatkezelő megnevezése

Teljes név: Eszterházy Károly Katolikus Egyetem  
Adatkezelő képviselői: Dr. Pajtókné dr. Tari Ilona rektor  
Honlapja: <https://uni-eszterhazy.hu/>  
Székhelye: 3300 Eger, Eszterházy tér 1.  
Postai címe: 3300 Eger, Eszterházy tér 1.  
Adatvédelmi tisztviselő: Rákosiné dr. Jakab Éva  
Telefonszám: +3636 520400/2253  
E-mail cím: [jakab.eva@uni-eszterhazy.hu](mailto:jakab.eva@uni-eszterhazy.hu)  
[adatvedelem@uni-eszterhazy.hu](mailto:adatvedelem@uni-eszterhazy.hu)

## Jogszabályi háttér

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem (a továbbiakban: „Egyetem/Adatkezelő”) az ekkeshop.com webshop üzemeltetése keretében az érintettek vonatkozásában gyűjtött személyes adatok kezelése során az alábbi jogszabályi háttér a meghatározó:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet (a továbbiakban „GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”);
- a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény (a továbbiakban: „Nftv.”);

## Az érintettek körének meghatározása

Valamennyi természetes vagy jogi személy, aki/amely az Egyetem által üzemeltetett ekkeshop.com nevű webshop-on történő rendeléssel vásárlónak minősül.

## A kezelt személyes adatok köre

Név (családi és utónév/cégnév)
Lakcím/székhely cím
Szállítási cím
Telefonszám
E-mail cím
Adóazonosító jel/adószám (céges megrendelés esetén)
Rendelt termék típusa és mérete

## Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének elsődleges célja az ekkeshop.com webshopon leadott megrendelések teljesítése és a feleket megillető jogok érvényesítése, melyhez az fentiekben felsorolt személyes adatok szükségesek, különös tekintettel a megrendelt termékekről történő tájékoztatás küldése a megrendelőnek, továbbá a fizetés és szállítás nyomonkövetése.

### Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

### Az adatkezelés időtartama

Az Egyetem, az általa üzemeltetett ekkeshop.com webshop működése során birtokába jutott személyes adatokat visszavonásig kezeli és tárolja.

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

#### Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön által megadott személyes adatokat a HTSZK munkatársai kezelik az UNAS felületén, kizárólag a feladataik ellátása során. Sem az Egyetem, sem a HTSZK munkatársai nem adják át a kezelt személyes adatait harmadik félnek. Az anonimizált személyes adatokat kizárólag statisztikai célra használjuk.

#### Adatbiztonsági intézkedések

Az Egyetem által üzemeltetett ekkeshop.com webshop az Ön által megadott személyes adatokat elektronikusan és/vagy papíralapon gyűjti. Az Egyetem az Önként megadott adatokat az Egyetem által üzemeltetett szervereken visszavonásig tárolja, végül azokat megsemmisíti, és a megsemmisítésükről jegyzőkönyvet vesz fel. Az Egyetem az adatok tárolásához más cég szolgáltatását nem veszi igénybe.

Az Egyetem megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

### Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A GDPR vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről - **tájékoztatáshoz való jog,**
- kezelt személyes adataihoz hozzáférjen - **hozzáféréshez való jog,**
- kezelt személyes adatainak helyesbítését kérje - **helyesbítéshez való jog,**
- kezelt személyes adatait töröltesse, elfeledtethesse - **törléshez való jog,**
- kezelt személyes adatai kezelésének korlátozását kérje - **korlátozáshoz való jog,**
- kezelt személyes adatai tekintetében az adathordozhatósághoz való jogával éljen - **adathordozhatósághoz való jog,**
- kezelt személyes adatai tekintetében tiltakozzon az adatkezelés, illetve automatikus adatkezelés ellen - **tiltakozás adatkezelés ellen,**
- a személyes adatai kezelése tekintetében jogai védelme érdekében az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál jogorvoslattal éljen - **jogorvoslati lehetőség**

### Előzetes tájékozódáshoz való jog (GDPR 13. cikk)

Ön a tájékoztató 1. pontjában található elérhetőségeken írásban információt kérhet az Egyetemtől a következőkről:

- mely személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési céllal,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli, illetve tájékoztatást nyújt az adatkezeléssel összefüggő minden releváns tényről.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az Ön rendelkezésére bocsátja

a) az adatkezelő és - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó - megnevezését és elérhetőségeit,

b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,

c) a tervezett adatkezelés célját és

d) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

#### Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Kérelmére az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül az Ön rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatokat, és közli az Ön részére az adatok forrását, az adatkezelés jogalapját és célját, a kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés időtartamát (az időtartam meghatározásának szempontjait), az Önt megillető jogokat, azok érvényesítési lehetőségeit, az esetleges adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatást.

#### Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön a megadott e-mail címen kérheti, hogy a megadott személyes adatai módosításra kerüljenek, amennyiben azok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak. Ennek keretében jelezheti például, ha megváltozott az e-mail címe, neve, vagy más személyes adata. A kérelemben mindig pontosan tüntesse fel, hogy mely rendszerben milyen adatát mire szeretné megváltoztatni. A módosítást a kérés beérkezését követően haladéktalanul elvégezzük.

#### Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

Amennyiben Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, a kétség tisztázásának időtartamára az adatkezelést korlátozzuk. Korlátozzuk továbbá az adatkezelést a jogos érdek fennállásának időtartamára, ha jogellenes adatkezelés okán az adatok törlésének lenne helye, de megalapozottan feltehető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit.

Korlátozható az adatkezelés vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig, amennyiben az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges.

Korlátozásnak lehet helye továbbá, ha az adatok törlésének lenne helye, de a nemzetközi adattovábbítással összefüggő dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges.

#### Törléshez való jog (GDPR 17.cikk)

Haladéktalanul töröljük az Ön személyes adatait, amennyiben az adatkezelés jogellenes, az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy az adatkezelés időtartama eltelt.

#### Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek (Infó tv. vonatkozó rendelkezései)

Elsődlegesen kérjük, hogy panaszával forduljon bizalommal közvetlenül az adatkezelőhöz, igyekszünk az esetlegesen előforduló jogsérelmeket orvosolni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) Ön bejelentésével vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai gyakorlása vonatkozásában jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetősége:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Cím: 1125 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. sz.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
Honlap: <http://naih.hu>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Fentieken túlmenően lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

Kiadva Eger, 2025. december 8.

Eszterházy Károly Katolikus Egyetem